

沙田崇真學校
二零零九至二零一零年度
總務組工作計劃及報告

工作計劃小組

科主任 / 組長：

擬寫者：

組員名單：

李少珍
李少珍
莫潔珊
曾若飛
鄺詠恩
余淑華
李小慧
譚定國
鍾嘉敏

沙田崇真學校
二零零九至二零一零年度
總務組工作計劃及報告

1. 目標

- 1.1 為學生提供各項優質的服務。
- 1.2 為學生營造一個理想的學習環境。
- 1.3 為學生開創更多空間，支援學生解決各種校園的生活問題。
- 1.4 為教師提供各種教學上的支援。
- 1.5 為學生提供更安全、快捷、方便的上學和下課的校車服務。
- 1.6 加強訓練學生的自律性。

2. 現況

2.1 強項

- 2.1.1 所有學生的服務都有一定的投標程序，務求選出最合適的服務供應商。
- 2.1.2 為學生提供全面的服務，以配合家長和學生的需求。
- 2.1.3 在手冊上印有傳染病的潛伏期日數及顯著病徵及病假期建議，可提高學生及家長對傳染病的認識和警覺性。
- 2.1.4 新校舍及校舍改善工程完成，增加及改善原有設施。
- 2.1.5 校內每週均舉辦班際秩序和清潔比賽。
- 2.1.6 校舍設有飲水機，為學生提供飲用水。
- 2.1.7 校巴公司願意接納學校和家長的合理建議，對改善服務質素有幫助。
- 2.1.8 學校已建立防疫機制及有防疫經驗。

2.2 弱項

- 2.2.1 部份家長對子女照顧不足。
- 2.2.2 不同的學生有不同的訴求，很難滿足全部學生的需要。
- 2.2.3 部份學生缺乏公德心，愛護校園意識較薄弱。
- 2.2.4 舊校舍部分設施殘舊及老化。
- 2.2.5 學生乘車時的秩序尚有待改善。
- 2.2.6 低年級學生對防疫意識薄弱。

2.3 契機

- 2.3.1 學校新翼落成，設施經更新及添置後，為學生創造更理想的學習環境。
- 2.3.2 家長教師會成立多年，對推動學生服務有一定的幫助。
- 2.3.3 部份家長熱心服務，願意擔任家長義工。
- 2.3.4 與社區組織有緊密的聯繫，推行各項活動比較順利。
- 2.3.5 校巴公司的服務已上軌道，而校巴服務委員會起監察之效，改善校車服務的質素。
- 2.3.6 得到政府資助購買防疫用品。

2.4 危機

- 2.4.1 學校舊翼部份的設施老化，容易損壞，維修需時。

- 2.4.2 新翼落成校舍面積增多，保養及管理的地方大了，容易出現遺漏。
- 2.4.3 因校巴公司除服務本校外，還包括同區的兩間小學，而部份學生的乘車安全意識薄弱，容易發生危險。
- 2.4.4 近年流感及各種新的傳染病肆虐，傳染力強，威脅學童健康。

3. 施行計劃

3.1 關注事項二：提升學生的自尊感。

項次	工作 / 策略	時間表	負責人	所需資源	評估方法	成功準則	成效評估(於2010年6月完成)
3.1.4	◆舉行親子創意健康小食設計比賽	◆11-09， 12-09	◆李少珍	◆\$ 800.0 (獎品) 各班主任	◆文件分析。 ◆教師專業觀察。	◆平均每班都有同學和家長一起參加。 ◆學生選擇健康小食的。	◆共收到31份作品，一至六年級均有學生參加。作品均貫徹以健康飲食為原則，藉以加強學生對選擇健康小食的認識。
3.1.2	◆設立校車秩序獎。	◆11-09， 3-10， 6-10	◆李少珍	◆\$ 400.0 (獎品) 校車組組員： 李少珍 鄭詠恩 譚定國 鍾嘉敏	◆司機、褓姆及車長報告。 ◆教師專業觀察。	◆學生能在校車上遵守秩序。	◆大多數的同學在校車上都能保持良好秩序。 ◆低年級的同學較重視這個獎項，故表現亦較佳。 ◆褓姆及車長亦會協助維持校車秩序，及會盡快通知校方學生在校車的違規行為，校方亦會即時跟進。
3.1.3	◆設立車長制。	◆全學年	◆李少珍	◆校車褓姆 校車組 組員	◆教師專業觀察。 ◆司機及褓姆報告。	◆學生以擔任車長為榮。 ◆其他學生以車長為榜樣。	◆車長制能提升車長的自覺性和自我形象，學生都以作為車長榮。 ◆學生亦樂意接受車長的指示，車長也可發揮協助老師及褓姆管理秩序的作用。。

3.1 關注事項二：提升學生的自尊感。(續)

項次	工作 / 策略	時間表	負責人	所需資源	評估方法	成功準則	成效評估(於2010年6月完成)
3.1.4	◆設立營養「至」多星表揚計劃。	◆全學年 (每月一次)	◆李少珍	◆ \$600.0 (禮物) 午膳組組員	◆文件分析。 教師專業觀察。	◆每月每班最少有一位學生得到表揚。 ◆學生以得到表揚為榮。	◆學生反應良好，尤其是低年級的學生，如能改善營養師推介餐的味道，相信選擇營養師推介餐的同學會更多。 ◆每月派發禮物給得獎同學和張貼他們的名字於課室壁報上以作表揚，學生的自我形象得以提升，並有推動同學選擇營養師推介餐的作用。
3.1.5	◆設立餐桌禮儀獎。	◆11-09， 3-10， 6-10	◆李少珍	◆\$ 500.0 (獎品) 各班主任	◆教師專業觀察。	◆學生午膳時，有優良的餐桌禮儀表現。	◆低年級學生重視此獎，用膳時會特別注意餐桌禮儀，但高年級學生已有一定禮儀，故成效不大。建議下年度高年級改設午膳服務獎，鼓勵學生為同學服務。

3.2 其他工作。

項次	工作 / 策略	時間表	負責人	評估方法	成效評估(於2010年6月完成)
3.2.1	◆ 透過書局以優惠價代學生購買書簿。	◆ 12-09, 7-10	◆ 李少珍	◆ 文件分析。	◆ 學生可以享有課本八四折、補充作業八折的優惠，能減輕家長的負擔。 ◆ 能減輕學校行政工作。
3.2.2	◆ 協助學生參加牙科保健及學童健康檢查服務。	◆ 全學年	◆ 李少珍	◆ 文件分析。	◆ 為學生提供免費學童健康檢查服務，參加人數達 93%；廉價的學童牙科檢查服務，參加人數達 97%。
3.2.3	◆ 協助學生申請書簿及車船津貼。	◆ 全學年	◆ 李少珍	◆ 文件分析。	◆ 所有有需要家庭都依時申請了書簿及車船津貼。
3.2.4	◆ 訂製校服。	◆ 11-08	◆ 李少珍	◆ 教師專業觀察。	◆ 在 29/9 及 10-11/6 安排校服公司到校為學生提供訂製符合式樣的校服。
3.2.5	◆ 消滅蚊患。	◆ 全學年	◆ 李少珍	◆ 文件分析。 ◆ 教師專業觀察。	◆ 安排工友定期在地下小花園及學生活動場地噴射殺蟲劑；經常巡視可能會滋生蚊蟲的地方，確保不積水，免生蚊蟲。 ◆ 收到有蚊蟲報告，立即安排工友噴殺蟲劑，消滅蟲患。
3.2.6	◆ 預防傳染病散播。	◆ 全學年	◆ 李少珍	◆ 文件分析。	◆ 在傳染病流行期間，向工友發出有關指引，以防在校流行及傳染。 ◆ 點存學校防疫用品，並適時添置。 ◆ 邀請家長義工每日為學生量度體溫。 ◆ 向學生派發體溫表，學生需每天量體溫上學，以防病症傳播。
3.2.7	◆ 為學生提供充足的飲用水。	◆ 全學年	◆ 李少珍	◆ 文件分析。	◆ 已添置濾水系統，並定期更換濾芯，確保飲用水素質及飲用形式，學生均樂於使用。

3.2 其他工作。(續)

3.2.8	◆教材的供應。	◆全學年	◆李少珍	◆文件分析。	◆除部份補充教材外，大部份由書商及出版社供應的教材均能在開學前分發給各教師使用。 ◆出版社送來的最新教材，亦會即時分派給各科科任參考。
3.2.9	◆添置校具。	◆全學年	◆李少珍	◆文件分析。	◆由於各科組均在工作報告中，擬定好和安排其科組所需教具或教材，本年度沒有科組要求總務組替其添置教具。
3.2.10	◆留意及檢查校內各處地方、設施及清潔。	◆全學年	◆全體教師	◆文件分析。 ◆教師專業觀察。	◆發現有不妥善地方，通知校務處或負責的主任即時跟進。 ◆緊急的項目會即時維修，其他的也會盡快維修，如果需要會交由其他有關部門維修，並加以跟進。
3.2.11	◆定期巡視校舍，向工友作出改善建議，並作紀錄。	◆全學年	◆總務組組員	◆文件分析。	◆備有校舍巡視紀錄冊，每周巡視一次並作記錄，若有不妥善地方，即時向工友反映情況，要求跟進。 ◆長假期前發清潔重點指引給工友，提示清潔要點，並跟進清潔情況。 ◆收集工友意見，共同解決清潔的問題。 ◆更新工友當值表及工作範圍表，以解決課後使用課室，阻礙清潔課室工作問題。
3.2.12	◆每輛校車有褓姆照顧學生。	◆全學年	◆李少珍	◆車長、家長報告。 ◆教師專業觀察。	◆每輛車均有褓姆，以便照顧學生及維持車上秩序，遇有交通阻礙會和學校聯絡。 ◆大部份褓姆都很稱職，惟個別褓姆偶有不理想表現，但當向公司反映後都有改善。

3.2 其他工作。(續)

項次	工作 / 策略	時間表	負責人	評估方法	成效評估(於2010年6月完成)
3.2.13	◆成立校巴服務委員會。	◆10-09， 3-10	◆李少珍	◆家長問卷調查。	◆能有效監察校巴服務，定期和校車公司及家長開會，促使校巴服務得以改進。
3.2.14	◆健康資訊壁佈板	◆每兩月一次	◆總務組組 員	◆教師專業觀察。	◆定期更新有關健康飲食的資料給家長及學生，令學生明白健康飲食的重要性。
3.2.15	◆填寫午膳營業質素評估表。	◆全學年	◆李少珍 ◆黃祖怡	◆教師評估表。	◆每天由教師代表於學生午膳前試食及填寫教師評估表以監察食物的質素和營養價值，確保食物的質素良好。遇到午膳品質問題，能即時向午膳供應商反映。
3.2.16	◆填寫午膳飯盒質素調查表。	◆全學年	◆李少珍 ◆各班主任	◆學生調查表。	◆每天抽樣調查學生對午膳的意見及填寫學生調查表以監察食物的質素，從中得知學生的意見及作即時回應。大部份學生都能認真地填寫。
3.2.17	◆定期派發午膳問卷，分析調查結果，作為監察午膳供應的依據。	◆10-08， 3-09	◆李少珍	◆問卷調查。	◆就問卷調查結果顯示(附錄一及二)，大約六成半學生及教職員均滿意午膳供應商的服務；大部份同學及教職員均滿意飯盒的衛生情況。
3.2.18	◆午膳組組員滙同家長代表巡查廚房，以監察其衛生情況。	◆11-08， 3-09	◆李少珍	◆問卷調查。 ◆巡查午膳商廚房紀錄及意見表。	◆在2009年11月13日李少珍主任聯同鄭詠恩主任及數位家長共5人，前往午膳供應商的廚房參觀，以監察其衛生情況，大家對午膳商的衛生情況均表滿意，巡視廚房評分結果詳見附錄三。

3.2 其他工作。(續)

項次	工作 / 策略	時間表	負責人	評估方法	成效評估(於2010年6月完成)
3.2.19	◆ 午膳組組員巡視課室時，注意課室的清潔，班主任可要求午膳商派駐學校的助理協助。	◆ 全學年 (每周一次)	◆ 李少珍	◆ 教師專業觀察。	◆ 由於學生都會在午膳後清理桌子及課室，加上午膳商職員亦會協助學生清理午膳飯盒，故清潔情況理想，另外午膳商備有清潔毛巾，方便清潔課室桌子及餐墊。

4. 財政安排

項次	項目	所需資源	實際開支(於2010年6月完成)
4.1	◆親子創意健康小食設計比賽。	\$ 800.0	\$ 633.20
4.2	◆設立餐桌禮儀獎	\$ 500.0	\$ 352.00
4.3	◆營養「至」多星表揚計劃。	\$ 600.0	\$ 295.50
4.4	◆設立校車秩序獎。	\$ 500.0	\$ 305.00
4.5	◆成立校巴服務委員會。	\$ 300.0	\$ 79.00
4.6	◆午膳送飯膠箱		\$ 389.40
4.7	◆水果日訂購水果		\$ 300.00
	總數：	\$ 2700.0	\$ 2354.1

5. 成就及反思(於 2010 年 6 月完成)

5.1 成就

- 5.1.1 大部份學生和班主任一起在課室午膳，學生為了保持自己的形象，會盡量表現出好的餐桌禮儀，每學期頒發獎品鼓勵學生的良好行為。
- 5.1.2 舉行親子創意健康小食設計比賽及設立營養「至」多星表揚計劃，讓學生更加注意選擇營養小食及餐款的重要性，也可以給學生一個選擇指標。
- 5.1.3 由於學生習慣在午膳後自行清理桌子及課室，加上得到各班主任的指導和協助，另外午膳商職員會協助學生清理飯盒及課室，在課室午膳的清潔情況理想。
- 5.1.4 一年級的學生年紀較幼，不太懂得照顧自己，安排高年級學生到一年級課室協助學弟妹，效果理想。
- 5.1.5 根據問卷調查，所有學生及教職員均滿意午膳商的衛生情況。鮮有發現飯盒中出現異物，若有發現，在即時通知午膳商後，午膳商也有即時作出跟進。
- 5.1.6 每兩個月更新一次健康資訊壁佈板，提供有關健康飲食的資訊給家長及學生，增加學生接收健康飲食訊息的機會。
- 5.1.7 本年度安排回家用膳學生須由家長接送才可離開，以確保學生回家時的安全；家長送午膳則安排放在指定位置並可先行離開，以令學生取飯過程更順暢，改善送飯時間人多擠迫的情況。
- 5.1.8 設立校車秩序獎可以喚醒學生對乘車的安全和秩序意識，亦可提升學生的自尊感，故下學年可維持此項措施。
- 5.1.9 在校巴公司和校方經常作出溝通，對學生作出的乘車安全指引下，校方對在校車上違規學生即時跟進，故在過去一年，沒有學生因乘搭校巴而發生嚴重事故。
- 5.1.10 車長制使學生學習照顧別人，更可幫助預防嚴重事故的發生，協助校方對監察學生的行為，並作向嫫姆或老師報告違規行為，以便校方作出適時的處理，以免事件擴大；同時有助校方監察司機和嫫姆的表現，提高校巴的服務水平，保障學生乘車的安全。
- 5.1.11 在校車第二次問卷調查中，只有 3%的家長表示不滿意。每當校方接到任何對校巴服務的意見或投訴，都即時向校巴公司反映，並進行跟進，使校巴公司能即時作出反應及積極改善。
- 5.1.12 密切留意社區傳染病情況，立即加強校內防疫意識，本學年內並沒有嚴重的傳染病在校內傳播。

5.2 反思

- 5.2.1 本年度午膳供應商供應的營養餐味道仍較差，較難吸引高年級學生的興趣，已向供應商反映。但由於明年會更換供應商，故希望來年之供應商能吸引更多學生選擇營養餐。
- 5.2.2 部份高年級學生經常忘記帶餐具，須取用後備即棄餐具，欠缺環保意識和責任感，建議下年度每班放 1-2 套環保餐具供學生用後清潔。
- 5.2.3 親子健康小食設計比賽，如果能邀請家長來校示範或教導製作健康小食，可更提高學生選擇健康小食的興趣。

- 5.2.4 高年級學生午膳已培養一定的禮儀，故餐桌禮儀獎對高年級學生成效不大，建議下年度高年級改設午膳服務獎，鼓勵學生午膳時為同學服務。
- 5.2.5 校車秩序獎雖然對大部份學生有鼓勵作用，但仍有部份高年級作用不太，故來年需多加灌輸在車上應守規則的意識。
- 5.2.6 絕大部份學生都遵守校車規則，間中接到車長及嫫姆報告個別學生之間的小爭執或違規行為，需要老師介入調停。
- 5.2.7 本學年每學期依同學的表現選出車長，使學生以成為車長為榮。由於同學大多都希望爭取做車長會有更好的表現，故下學年可維持此項措施。
- 5.2.8 校車嫫姆素質參差，故建議校車公司應作基本培訓，以確保服務質素。
- 5.2.9 雖然把工友工作分配已作調動，以配合課後清潔課室問題，但工友人手緊絀，以致校園及洗手間清潔未如理想。
- 5.2.10 部份學生對於個人衛生做得不理想，未養成良好衛生習慣，故需要經常提醒學生的防疫意識。
- 5.2.10 由於部份學生公德心較差，校園清潔不太理想，部份公用設備受到破壞，雖然不斷的提醒，但成效不大，希望來年加強學生的公德心的培養。

沙田崇真學校
2009-2010 年度

附錄一

學生午膳第一次問卷調查結果

() 內的數據代表該項之百分比。被訪問的人數：90 人

	A. 非常滿意	B. 滿意	C. 一般	D. 不滿意	E. 非常不滿意
1. 衛生	40(44%)	33(37%)	15(17%)	0(0%)	2(2%)
2. 營養均衡 (乎合三二一標準)	29(32%)	36(40%)	22(24%)	1(1%)	2(2%)
3. 保溫	42(47%)	30(33%)	14(16%)	2(2%)	2(2%)
4. 選餐款式	29(32%)	22(24%)	28(31%)	6(7%)	5(6%)
5. 味道	26(29%)	29(32%)	28(31%)	2(2%)	5(6%)
6. 份量	A. 太多	B. 頗多	C. 適中	D. 頗少	E. 太少
a. 白飯	10(11%)	37(41%)	35(39%)	3(3%)	5(6%)
b. 粉麵	23(26%)	30(33%)	31(34%)	3(3%)	3(3%)
c. 雜糧	9(10%)	22(24%)	47(52%)	5(6%)	7(8%)
d. 肉類	10(11%)	18(20%)	43(48%)	11(12%)	8(9%)
e. 蔬菜	19(21%)	21(23%)	38(42%)	9(10%)	3(3%)
7. 喜歡芡汁 (選一項)	A. 葡汁	B. 蠔汁	C. 茄汁	D. 白汁	E. 其他： 沙嗲、黑椒、 燒汁、鼓油
	20(22%)	21(23%)	31(34%)	12(13%)	6(7%)
8. 喜歡肉類 (選一項)	A. 豬	B. 牛	C. 雞	D. 魚	E. 其他：_____
	21(23%)	30(33%)	28(31%)	10(11%)	1(1%)
9. 喜歡蔬菜 (選一項)	A. 豆類	B. 葉菜	C. 番茄	D. 瓜類	E. 其他： 白菜、生菜
	22(24%)	26(29%)	26(29%)	11(12%)	5(6%)
10. 對午膳供應商整 體意見	A. 非常滿意	B. 滿意	C. 一般	D. 不滿意	E. 非常不滿意
	25(28%)	40(44%)	19(21%)	0(0%)	6(7%)
11. 員工服務態度	A. 非常滿意	B. 滿意	C. 一般	D. 不滿意	E. 非常不滿意
	43(48%)	36(40%)	10(11%)	0(0%)	1(1%)

12. 其他意見：多些給水果。(5) / 多些甜品。(4) / 多些食物選(7) / 好吃一些。(5) / 麵包不是好吃。 / 希望多些雜糧。 / 多些三文治。 / 有汁的飯盒，有時過多漏了出來，不便取飯盒。 / 盒蓋有味。 / 肉類多點。 / 款式多一些。 / 可以改下。 / 飯太多了。 / 多些壽司。 / 有果汁(甜品)。 / 太多油、太少粉麵和太少水果。 / 如果甜品有雪糕就好。(3) / 飯團。 / 小食的日期多些。前兩年的飯商好吃一點。 / 價錢太貴。

午膳第二次問卷調查結果(學生)

() 內的數據代表該項之百分比。被訪問的人數：90 人

	A. 非常滿意	B. 滿意	C. 一般	D. 不滿意	E. 非常不滿意
1. 衛生	24(27%)	36(40%)	28(31%)	0(0%)	2(2%)
2. 營養均衡 (乎合三二一標準)	21(23%)	43(48%)	20(22%)	2(2%)	4(4%)
3. 保溫	31(34%)	34(38%)	19(21%)	3(3%)	3(3%)
4. 選餐款式	15(17%)	27(30%)	31(34%)	12(13%)	5(6%)
5. 味道	20(22%)	20(22%)	32(36%)	13(14%)	5(6%)
6. 份量	A. 太多	B. 頗多	C. 適中	D. 頗少	E. 太少
a. 白飯	23(26%)	18(20%)	42(47%)	5(6%)	2(2%)
b. 粉麵	26(29%)	22(24%)	32(36%)	7(8%)	3(3%)
c. 肉類	13(14%)	6(7%)	41(46%)	21(23%)	9(10%)
d. 蔬菜	25(28%)	12(13%)	40(44%)	10(11%)	3(3%)
7. 喜歡肉類 (選一項)	A. 豬	B. 牛	C. 雞	D. 魚	E. 其他： <u>紅米飯</u>
	11(12%)	24(27%)	41(46%)	13(14%)	1(1%)
8. 喜歡蔬菜 (選一項)	A. 豆類	B. 葉菜	C. 番茄	D. 瓜類	E. 其他： <u>南瓜</u> <u>西芹</u> <u>粟米</u>
	13(14%)	28(31%)	35(39%)	10(11%)	4(4%)
9. 員工服務態度	A. 非常滿意	B. 滿意	C. 一般	D. 不滿意	E. 非常不滿意
	38(42%)	31(34%)	14(16%)	4(4%)	3(3%)
10. 對午膳供應商整 體意見	A. 非常滿意	B. 滿意	C. 一般	D. 不滿意	E. 非常不滿意
	26(29%)	27(30%)	30(33%)	3(3%)	4(4%)

11. 你是否贊成下學年由臻美安力餐務繼續為本校提供午膳飯盒服務？

贊成	不贊成	無意見
175(40%)	85(20%)	172(40%)

12. 其他意見：很難吃/可以加多些水果/逢一三五都有甜品/可以有D餐的選擇/肉類太少、粉麵飯太少、菜很難吃/南瓜肉很少，肉類也太少/希望多一點焗飯。

2009-2010 年度

巡視午膳供應商生產廠房檢視清單

日期：13-11-08

供應商：臻美安力餐務

時間：9:00-12:00

檢視項目	滿意程度	備註
外圍：		
入口、外圍的清潔	3.8	
內圍：		
1. 地面乾爽清潔	3.2	
2. 照明設備	3.6	
3. 天花板及牆壁清潔	3.6	
4. 門口/窗戶的清潔	3.4	
清潔/安全守則：		
1. 員工穿著的制服	3.8	
2. 員工依正確指引進行清潔	3.6	
3. 指示牌提示清潔及衛生守則	3.6	
4. 洗手盆和洗食物盆分開	3.8	
5. 所有食物加蓋或包妥	3.4	
6. 所有生、熟食物分開	3.6	

1---非常不滿意

2---不滿意

3---滿意

4---非常滿意

其他意見：_____

填表者簽署：_____ (家長/教師)